

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Veldzicht

Zorgboerderij Veldzicht

Locatienummer: 2645



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Veldzicht

Registratienummer: 2645

Freerk Faberweg 4, 8763 XC Parrega

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83007873

Website: <http://www.zorgboerderijveldzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veldzicht

Registratienummer: 2645

Freerk Faberweg 4, 8763 XC Parrega

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Veldzicht over het jaar 2022, fijn dat u de tijd neemt om te lezen hoe het afgelopen jaar op de boerderij is verlopen. Het jaar 2022 was een jaar in het teken van verandering, een nieuwe visie en missie, werken richting een elektronisch cliëntdossier (ECD), veranderingen op het erf, intensievere samenwerking met andere zorgboeren in de regio. Allemaal zaken waarmee we proberen om onze kwaliteit van de zorg naar een hoger niveau te tillen.

Hoe we dat precies hebben gedaan en welke acties we daarvoor hebben ondernomen, leest u in dit jaarverslag. Verder komen onderwerpen als de dieren, in- en uitstroom bezoekers, medewerkers, scholing en ontwikkeling en tevredenheid van de bezoekers aan de orde.

Wij wensen u veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Het jaar 2022 begon met een lockdown, waarin we uiterst voorzichtig moesten zijn en ons nauwgezet aan de coronamaatregelen hielden. Gelukkig konden zowel de dagbesteding als de logeerweekenden doorgang blijven vinden. Dit jaar waren er nog wel enkelvoudige besmettingen met covid19, maar omdat een ieder zijn of haar quarantaine heeft gerespecteerd is het daarbij gebleven. Heel fijn, omdat we daardoor de zorg hebben kunnen bieden, die we zo graag bieden. Hieronder leest u per onderwerp wat er dit jaar is gebeurd.

Dagbesteding

Binnen de dagbesteding is er het afgelopen jaar veel gedaan, bezoeken aan dorpen als Makkum, Oudemirdum, Hindeloopen. Maar ook de natuur in, naar het strand in Workum, het bos bij Mirns. Waarbij er af en toe ook werd genoten van een kop koffie of thee in een restaurant, of een ijsje in de zomer. Voor de muziek werden de muzikagoog en de vaste accordeonist elke maand ingezet. Muziek maakt mensen vrolijk, daarnaast roept het ook emoties op, dit levert prachtige momenten op, daarmee blijft het heel waardevol voor onze deelnemers! Voor de sport en spelactiviteiten zijn er nieuwe materialen bijgekomen, er zijn veel balspellen gedaan, waarbij we grote, kleine, harde en zachtere ballen hebben gebruikt. Om deze door een hoepel te gooien, in een emmer, van de tafel af proberen te rollen etc. Daarnaast werd er met de al aanwezige materialen bewogen, zoals linten, pittenzakjes, de parachute etc. Verder is er dit jaar veel actie geweest om fondsen te werven voor de duofiets, welke eind 2022 geleverd is. In het najaar is er al veelvuldig gebruik van gemaakt, mooi om te zien hoe blij deelnemers terug komen van een rit op de duofiets. In de herfst is het WK-voetbal via de televisie gevolgd, de ruimte in stijl aangekleed, de gymnastiek oefeningen (penalty's schieten op de kleine doeltjes) aangepast op het WK. Rond Sinterklaas en kerst zijn zowel medewerkers als deelnemers creatief bezig geweest met houtbewerking, schilderen, het maken van een kerststukje, decoratiemateriaal.

Begin dit jaar was het voor de deelnemers verplicht om een mondkapje te dragen tijdens het vervoer en voor de medewerkers ook tijdens hun werkzaamheden. Met de versoepelingen van maart 2022 zijn deze maatregelen komen te vervallen. Dit was voor menigeen een opluchting. De deelnemers hebben het afgelopen jaar hun eigen verantwoordelijkheid genomen door thuis te blijven bij klachten danwel een positieve test en het ophalen van de boostervaccinatie. Dit heeft er mede voor gezorgd dat grootschalige besmetting is voorkomen, daarvoor bedanken we al onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Logeerweekenden

In 2022 zijn de logeerweekenden uitgebreid, naar 4 logeerweekenden per maand. We hebben hierdoor weer een aantal nieuwe kinderen kunnen verwelkomen. Er is veel gespeeld het afgelopen jaar, buiten op de fietsen, skelters, trampoline, en niet te vergeten gevoetbald met het nieuwe voetbaldoel. Binnen vermaakten de kinderen zich met spelletjes als twister, monopoly, bouwen met de kapla, de playmobil, lego etc. Van Sinterklaas kregen de logeergroepen een nieuwe X-box cadeau, waarvan meteen intensief gebruik werd gemaakt. Dit jaar waren

er uitjes naar o.a. Trampolinepark in Wolvega, aqua zoo in Leeuwarden, de theetuin het Blotenvoetenhof, Fries Scheepvaartmuseum, Monkey Town. In de zomer is er overnacht in blokhutten, op camping de Waps in Oudemirdum. Een hele belevenis, kamperen zo in het bos!

Dieren

Het afgelopen jaar zijn er een tweetal duiven bij ons komen wonen, die bleken erg vruchtbaar, want als snel hadden ze eieren gelegd. Inmiddels zijn er 4 duiven. Verder gaat het goed met hond Finn, de poes, de pony's Maartje, Donna en Amigo. de pony's hebben een mooi onderkomen en ook de afrastering in de vorm van een nieuw hekwerk is prima op orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Dagbesteding

Voor wat betreft de dagbesteding was 2022 het jaar van de samenwerking met de nieuwe hoofdaanbieders in de gemeente Súdwest Fryslân. Na een fase van kennismaking met elkaar en elkaars werkwijze kunnen we zeggen dat de samenwerking steeds beter verloopt. In gesprek blijven over onduidelijkheden en wijzigingen bij deelnemers is hierin erg belangrijk. De contacten met de procescoaches zijn goed en waar nodig is er veelvuldig contact via mail en de telefoon. We houden daarmee de lijnen kort en daarmee kan er soms snel zorg worden ingezet, in het belang van de deelnemer. In de gemeente de Fryske Marren is voor 2023 dit jaar de inkoop gedaan. Hiervoor heeft Zorgboerderij Veldzicht via de coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland (ZWF) aanbesteedt. We zijn lid van deze coöperatie en hebben afgelopen jaar samengewerkt om de gunning in de Fryske Marren te verkrijgen, hetgeen ook gelukt is. Meer informatie over de coöperatie volgt verderop in dit verslag.

Logeerweekend

Het aanbod van de logeerweekend is vergroot, in plaats van twee logeerweekenden per maand, zijn dit er nu 4. Dat betekent ook dat we voor meer deelnemers van waarde konden zijn het afgelopen jaar. Met een aantal nieuwe deelnemers en een aantal nieuwe medewerkers zijn de logeerweekenden van start gegaan. Deze introductie is eigenlijk heel natuurlijk verlopen. De nieuwe groepen zijn met elkaar gestart en hebben een duidelijke structuur en afspraken.

Situatie op de boerderij

Op de boerderij is er dit jaar een mooie nieuwe paardenschuur neergezet en ook de omheining van het veld van de pony's is aangepakt. Een hardhouten hekwerk is geplaatst, deze kan weer jaren mee. Tevens is er een start gemaakt met het aanleggen van een beleefpad. Hiervoor is puin gestort om het pad een goede ondergrond te bieden. In het voorjaar van 2023 gaan we verder, een beter seizoen om de fruitbomen te verplaatsen. Deze krijgen een andere plaats, waardoor ze meer licht krijgen en hopelijk meer opbrengst zullen hebben. In het kader van de beweging worden de mogelijkheden voor een beweegtuin verder onderzocht. Hiervoor is via de Stichting Vrienden van Veldzicht een plan gemaakt in samenwerking met sport2play. Er worden fondsen geworven om te komen tot een mooi beweegpark voor jong en oud.

Financiering van zorg

Inkoop Specialistische Jeugdhulp Friesland

Voor de logeerweekenden heeft dit jaar opnieuw een inkoopprocedure plaatsgevonden. We hebben een aantal profielen gegund gekregen, maar niet alle waar we op hadden ingeschreven. Omdat er in 2023 nog rechtzaken lopen m.b.t. de gunning is er nog veel onzeker en zal er pas op 1 januari 2024 worden gestart met de nieuwe werkwijze, mochten de rechtzaken hier geen stokje voor steken. Vooral nog lopen de

logeerweekenden door zoals ze zijn gepland. In het najaar van 2023 is er waarschijnlijk meer duidelijkheid en zullen we ook meer zicht krijgen op oplossingen voor het ontbreken van een aantal profielen. Mogelijk kunnen we een en ander toch bieden via onderaannemerschap of via PGB.

Hoofd-onderaannemerschap en inkoop Wmo Fryske Marren

Het afgelopen jaar zijn we in de gemeente Súdwest Fryslan gestart met twee nieuwe hoofdaanbieders (GGZ- Alliade en At Home First), we weten elkaar steeds beter te vinden en de lijnen zijn daardoor kort, dat werkt erg prettig. Voor de inkoop Wmo 2023 in de Fryske Marren is er besloten om met de coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland in te schrijven. Dit hebben we gegund gekregen waardoor we ook in 2023 weer dagbesteding kunnen bieden in die gemeente.

Beeld van het kwaliteitsproces

Afgelopen juni hebben we een tussentijdse audit gehad, vanwege de overname door een nieuwe eigenaar. Deze audit is succesvol is verlopen, dat betekent dat we ook de komende 3 jaar het keurmerk weer mogen dragen. Verder hebben we dit jaar ingezet op vernieuwing, in het najaar is met Zilliz een ECD aangekocht, dat ons de komende jaren gaat helpen ons administratie en rapportage te stroomlijnen. Tevens komt de documentatie hierdoor nog beter op orde en kan er meer digitaal geregeld worden. Tevens zijn de Visie en Missie herschreven en besproken met de teams dagbesteding en logeer. Ook is er vooruitgekeken naar methodiek die ons verder kan helpen ontwikkelen. Het komende jaar gaan we hiermee verder en wordt er ook scholing op ingezet.

Op 29 Juni 2022 is er een fysieke audit geweest op Zorgboerderij Veldzicht, een jaar eerder dan oorspronkelijk gepland. Wat hierin onder andere naar voren kwam als verbeterpunt waren onze zorgovereenkomsten. We hebben hierin een bepaling toegevoegd m.b.t. het verstrekken van documenten als huisregels, klachtenreglement, privacyreglement, beeld & geluid, AVG - toestemmingsformulier, procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen. Tevens is het van belang dat er zorgovereenkomsten altijd wordt getekend door eigenaresse en bij de logeerweekenden ook door de betrokken SKJ- geregistreerde medewerker. Dit is ontzettend belangrijk, hier hebben we dan ook meteen actie op ondernomen door de zorgovereenkomsten aan te passen. Tevens is de toetsing van de RI&E nog uitgevoerd. Voor een volgende audit zullen we dit tijdig inplannen, dit lukt nu net niet, doordat er een tussentijdse audit werd ingepland op relatief korte termijn. Uit de RI&E kwamen nog een aantal zaken naar voren betreft preventie. Zo zijn de boormachine en de decoupeerzaag voorzien van een instructiekaart voor veilig gebruik en gaan we ons oriënteren op een huishoudelijk reglement. Verder heeft de toetsers van de RI&E een aantal tips gegeven voor websites met een arbo-catalogus en e-learnings voor de zorg. Deze zijn met de medewerkers gecommuniceerd zodat zij de voor hen geldende onderwerpen kunnen bekijken.

Inhoudelijke wijzigingen aan werkbeschrijving

De missie en visie van Veldzicht zijn het afgelopen jaar herschreven, dit is in de werkbeschrijving verwerkt. Verder waren er de opmerkingen van de auditor na de schriftelijke toetsing. Dat heeft o.a. opgeleverd dat bijv. de datums van de VOG en BHV weer geactualiseerd zijn. Verder is er alvast vooruit gekeken naar mogelijke passende methodiek, er is voor gekozen om in 2023 in te zetten op de scholing voor de Böhm-methodiek (dagbesteding) en het sociaal competentiemodel (logeeropvang). Ook zijn de aangepaste zorgovereenkomsten opgenomen in de werkbeschrijving.

Ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar hebben wij veelvuldig contact gehad met het ondersteunend netwerk van zowel de jeugd als de ouderen. Contacten gingen over gezamenlijke doelen, doelen uit het zorgplan en het al dan niet voortzetten van onze zorgverlening. Veelal ook in samenspraak met de medewerkers van de gebieds- of sociaal wijkteams van de betrokken gemeenten. Zo-zorgoplossingen, Accare, KieN, Slimmerik Fier Fryslan en JP van de Bent stichting. Bij de ouderen is er goed contact geweest met o.a. thuiszorgmedewerkers en casemanagers dementie van Thuiszorg Zuidwest Friesland. We zijn heel blij met deze contacten die de gezamenlijke zorgverlening ten goede komen. Verder is dit jaar de coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland verder handen en voeten gegeven. Er is op meerdere vlakken samenwerking gezocht, ook in het nieuwe jaar, 2023 zal dit doorgaan. O.a. door eventueel cursussen en opleidingen te combineren of kennis uit te wisselen met elkaar. Verder zijn er vanuit de hoofdaanbieders van de WMO een aantal scholingen en themamiddagen geweest, welke door de eigenaresse of zorgmanager zijn bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen in 2022

Het afgelopen jaar hebben we de visie en missie herschreven en is er vooruit gekeken naar daarbij passende methoden. Er is gekozen voor de methodiek van Böhm voor de dagbesteding en het sociaal competentiemodel voor de logeerweekenden. In 2023 zullen hiervoor de nodige opleidingsdoelen worden opgesteld. In het najaar van 2022 hebben wij Zilliz aangekocht en zijn alle gegevens ingevuld door de zorgmanager, eigenaresse, zorgcoördinator en een medewerker van de weekenden. Dat was een behoorlijke klus, want er moesten veel gegevens worden overgezet vanuit de papieren dossiers, of reeds digitaal opgeslagen documenten. Vanaf 2023 zullen we steeds actiever met Zilliz gaan werken en ook in het systeem rapporteren. Uiteindelijk zullen alle digitale documenten, fysieke dossiers in Zilliz worden verwerkt, waarmee dit leidend zal zijn.

We weten dat daarmee de documenten geborgd zijn, bij brand blijft de Zilliz omgeving gewoon overeind, onze dossierkast niet. Verder kunnen we efficiënter werken doordat we ook de presentie en facturatie via Zilliz kunnen doen. We hebben uit kostenoverweging een aantal jaren geleden de keuze gemaakt om niet voor Zilliz te kiezen. Maar nu de keuze is gemaakt zijn we er eigenlijk wel heel blij mee en gaan we in 2023 alleen maar meer mogelijkheden ontdekken.

Verder zijn er binnen de logeerweekenden een aantal personeelwisselingen geweest. Er zijn drie parttime medewerkers toegevoegd, waar er drie anderen zijn gestopt in 2022. Het werken in de logeerweekenden blijkt soms toch moeilijk te combineren met andere werkzaamheden door de week of een te volgen opleiding of gezin.

Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn tevreden over de kwaliteit op Zorgboerderij Veldzicht, maar het kan natuurlijk altijd beter. Het afgelopen jaar hebben we in de werkbeschrijving veel dingen aan moeten passen naar de situatie onder de nieuwe eigenaresse. Bij het doornemen van de werkbeschrijving kwamen we toch nog vaker dan we dachten de naam of de situatie onder de oude eigenaresse tegen. Hierin is dit jaar een hele inhaalslag gemaakt. Daarnaast heeft de audit weer wat punten van verbetering opgeleverd evenals de RI&E en de toetsing daarvan. Zo zijn de zorgovereenkomsten aangepast, zijn er instructiekaarten voor de boormachine en de decoupeerzaag gekomen. En is preventie onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Daarnaast zijn de in te stellen terugkerende onderdelen van het kwaliteitssysteem erg prettig. Zaken als tevredenheidsonderzoeken, nieuwsbrieven, de overleggen met chauffeurs, herhaling BHV etc, zijn allemaal terugkerend en kunnen ook als dusdanig in de actielijst worden verwerkt en komen automatisch en tijdig naar voren. Dat werkt erg prettig, op die manier kan er planmatig worden omgegaan met de acties en hoeven die niet allemaal gelijktijdig gedaan te worden. Dat levert een goede verdeling van de acties over het jaar op en minder stress voor de eigenaresse en zorgmanager. Om onze administratie nog effectiever te maken is dus Zilliz aangekocht, waardoor we gemakkelijker, sneller en online kunnen werken in een ECD. Er is minder kans op fout marge waardoor de kwaliteit ook naar een hoger level getild kan worden.

Tevredenheid ondersteunend netwerk

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, het is fijn om te kunnen overleggen over deelnemers, opdrachten, samenwerking. We hebben gemerkt dat dit meer begrip voor elkaars standpunten oplevert en soms zelfs nieuwe opdrachten. Het is prettig om kennis en inzichten te kunnen delen, het is mooi om te zien dat er ondanks dat er soms meerdere hulpverleners zijn, deze heel bereidwillig zijn om met elkaar om tafel te gaan over een deelnemer. Dat is wel waar we naartoe willen met zijn allen, één plan per deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In en uitstroom per zorgsoort voor de dagbesteding, groepsbegeleiding (Wmo) in 2022

	aantal op 01-01-2022	Aantal op 31-12-2022	Instroom per zorgsoort		Uitstroom per zorgsoort	
Totaal	28	38				
Dementie	26	35	Dementie	25	Dementie	17
Niet aangeboren hersenletsel	1	1	Niet aangeboren hersenletsel	0	Niet aangeboren hersenletsel	0
Overig	1	3	Overig	2	Overig	0

Reden van uitstroom, 16 x opname in woonvorm, 1 x uitstroom naar voorliggend veld.

We hebben de groepen in de dagbesteding iets laten groeien, om meer mensen een plek te kunnen bieden. Maar ook om een bepaalde marge aan te houden. Afmeldingen en afwezigheid door ziekte horen bij deze doelgroep, door de groepen iets te laten groeien kunnen we deze onzeker factoren opvangen. De doelgroep van de dagbesteding kent altijd een groot verloop, soms nemen mensen al in hetzelfde jaar afscheid als waarin ze zijn gestart. In dit jaar is het aantal bezoekers gegroeid. Maar als we de groei van ca. tien deelnemers, over de dagen van de week bekijken, gaat het om maximaal 1 á 2 deelnemers extra per dag.

In en uitstroom per zorgsoort voor logeeropvang, groepsbegeleiding (Jeugdwet) in 2022

Aantal	01-01-2022	31-12-2022	Instroom	Uitstroom	Reden uitstroom
	17	17	3	3	1 x volgens plan beëindigd 2 x in overeenstemming voortijdig afgesloten

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) voor met name mensen dementie of niet aangeboren hersenletsel (NAH) en GGZ-problematiek. Dit wordt gefinancierd vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en deels vanuit de WLZ. Daarnaast bieden we logeerweekenden (groepsbegeleiding) vanuit de jeugdwet. Een aantal als hoofdaannemer en een aantal als onderaannemer.

In 2021 heeft Veldzicht heeft er voor gekozen om de logeeropvang uit te breiden naar meer weekenden. Dit had een tweetal redenen. Enerzijds omdat er destijds in de nieuwe inkoop Specialistische Jeugdhulp (2022) minder etmalen (30 per jaar) logeeropvang beschikbaar zouden zijn per kind. Anderzijds is er de reden dat er veel vraag was naar logeeropvang. Een aantal zorgboerderijen en zorgondernemingen die logeeropvang boden in de buurt is hiermee gestopt. Zorgboerderij Veldzicht heeft dit als kans aangegrepen om haar zorgverlening uit te breiden met extra logeerweekenden. De 3 plekken die in 2022 vrij kwamen hebben zich wederom snel gevuld, we voorzien hiermee duidelijk in een behoefte. De inkoop is in 2022 opnieuw uitgevoerd en Veldzicht heeft een aantal profielen gegund gekregen en zal de rest in onderaanneming gaan doen. Het komende jaar 2023 volgen we heel aandachtig hoe het in 2024 allemaal vorm gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat er onverminderd vraag blijft naar dagbesteding en logeerweekenden. We zien in de dagbesteding wel een toegenomen zorgzwaarte. Deelnemers komen verder in het ziekteproces bij ons binnen dan voorheen. Waardoor de zorgzwaarte voor ons is toegenomen. Dit merken we dan in de directe ADL-zorg die mensen behoeven, maar ook aan de mate van decorumverlies, weglooptgedrag etc. Wat de logeerweekenden betreft hebben we de vraag het afgelopen jaar zien groeien, gelukkig hebben we ook weer een aantal nieuwe deelnemers kunnen verwelkomen. Wat de deelnemers betreft zijn er geen grote ontwikkelingen geweest die ons zorgaanbod hebben veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er een aantal personeelwisselingen geweest. Zo is er een nieuwe schoonmaakster gekomen, zijn er 3 begeleiders voor de extra logeerweekenden aangenomen, maar is er ook afscheid genomen van een zeer ervaren zorgcoördinator. Deze heeft op haar beurt een nieuwe collega ingewerkt als zorgcoördinator, om haar taken 'warm' over te dragen. In het voorjaar is er nog een collega bijgekomen in de dagbesteding voor twee dagen in de week. In het najaar hebben een tweetal collega's van de logeerweekenden te kennen gegeven te willen stoppen met hun werkzaamheden. Hiervoor is toen een vacature opengezet, die weer 2 nieuwe begeleiders heeft opgeleverd. Kortom, een jaar met best een aantal personeelwisselingen. In april/mei zijn er functioneringsgesprekken geweest met alle medewerkers en in oktober november de samenwerkingsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires

In 2022 zijn er de stagiairs geweest van de volgende opleidingen

- Helpende zorg en welzijn, dienstverlening (1 maal BOL, 1 maal BBL)
- Maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen (1 maal BOL)

Het animo voor stages was het afgelopen jaar weer groter dan in de (corona) jaren hiervoor. We konden merken dat men graag weer praktijkervaring wilde opdoen en daarover contact met ons opnamen.

De begeleiding van de stagiaires was in handen van gediplomeerde medewerkers, goedgekeurd door de ROC's. In overleg met de praktijkbegeleiders en de begeleiders vanuit de onderwijsinstellingen zijn er evaluatiegesprekken geweest.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaires

- begeleidt onder toezicht de cliënten bij het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel binnen als buiten.
- verzorgt / bereidt eventueel samen met de cliënt(en) de maaltijd en zorgt dat de cliënt(en) voldoende te eten en te drinken krijgt(en).

- is verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden. -toont initiatief en creativiteit in de activiteiten die de cliënten uitvoeren tijdens de dagbesteding en de individuele begeleiding.
- ondersteunt de uitvoering van (individuele) activiteitenprogramma's gebaseerd op en in overeenstemming met de uitgangspunten, eisen en aanbevelingen voortkomend uit de vraag van de cliënt, alsmede het aanleren van de daartoe benodigde kennis.
- is bereid overige werkzaamheden te verrichten die in verband staan met de functie bijvoorbeeld licht schoonmaakwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er meerdere chauffeurs geworven, hetgeen heel fijn is. Dit betekent dat er een mooi groepje is ontstaan dat bij uitval elkaars ritten kan overnemen. Door hun enthousiasme en bereidheid zijn er het afgelopen jaar veel openstaande ritten probleemloos ingevuld. Hartstikke goed, mensen waar we erg trots op zijn.

Verder zijn er vrijwilligers voor het wandelen, creatieve uur gestart in 2022, fijn dat er op die manier wat 'extra' kan worden geboden aan onze deelnemers. De vrijwilligers die met ons de moestuin onderhouden bleven in 2022 trouw komen. Met hen hebben we het 'groene' moestuinboekje bedacht, waarin werkzaamheden en de planning voor de moestuin worden uitgewisseld.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn erg divers. Van chauffeur op de bus, het besturen van de bus en veilig vervoeren van de deelnemers, tot werken in de moestuin, planten en verplanten van groenten. Er is ook een vrijwilliger die helpt bij het de wandelingen, die begeleidt de mensen daar samen met een gekwalificeerde collega bij. Verder zijn er nog de vrijwillige koks, die verzorgen de maaltijd voor de deelnemers. En er is nog een vrijwilliger voor die creatieve opdrachten bedenkt en uitvoert met een deel van onze deelnemers. Met alle deelnemers is door het jaar heen éénmaal een evaluatiegesprek geweest. Het team is stabiel en het afgelopen jaar zelfs gegroeid, getuige de uitbreiding van het groepje chauffeurs en de vrijwilliger voor de creatieve opdrachten.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers is er eenmaal naar een andere dag gezocht voor de vrijwilliger, dit past beter bij de vrijwilliger. Verder is er voor de moestuinvrijwilligers een "groen" moestuinboekje, voor de communicatie over de moestuin, wat er is ingezaaid, aangeharkt en wanneer etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we het afgelopen jaar hebben geïnvesteerd in het aantrekken van een aantal nieuwe vrijwilligers, hetgeen goed gelukt is. Het is fijn zo vaste groep vrijwilligers te hebben, waar wij, maar ook onze deelnemers op kunnen vertrouwen. We hebben altijd een luisterend oor voor feedback van de vrijwilligers, veelal gaat het om praktische zaken, betreffende planning, communicatie. Dat soort zaken worden meteen opgepakt en veranderd als dat mogelijk is. Qua medewerkers zien we wat verloop, in de logeerweekenden is dit te verklaren doordat het voor een aantal medewerkers hun 'tweede' baan is. Dat maakt het combineren met de hoofdbaan, niet altijd gemakkelijk. Daarom wordt er daar om persoonlijke redenen wel eens de keuze gemaakt om te stoppen in de logeerweekenden. De ervaren zorgcoördinator die is gestopt heeft haar werkzaamheden op een goede wijze kunnen overdragen, dat is heel prettig geweest.

Er zijn voor de logeerweekenden dus nieuwe medewerkers aangetrokken, welk ook gekwalificeerd zijn en een SKJ-registratie hebben, of hier deze in aanvraag hebben. De nieuwe zorgcoördinator is tevens een ervaren iemand, die eerder bij een grotere zorginstelling de dagbesteding draaide. Mede hierdoor heeft ze goed zicht op wat er van haar verwacht wordt op Veldzicht. Voor de dagbesteding zijn er twee medewerkers bijgekomen die kunnen gaan invallen binnen de dagbesteding. Beide zijn gekwalificeerde verzorgenden IG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Herhaling BHV en reanimatie is geweest op 5 oktober 2022, er is geoefend met ontruiming en de rookmachine, uiteraard is ook de reanimatie weer uitgevoerd.

- Interne scholingen dagbesteding binnen de teamvergadering, met als onderwerpen, diabetes, lewy- body dementie

- Intervisie afwisselend met de teamvergaderingen, binnen zowel het team dagbesteding als team logeer, met als doel praktijksituaties verder uit te diepen aan de hand van een methode. Hierbij hebben we gebruik gemaakt van het boek 'Intervisie bij werkproblemen' en een aantal methoden, zoals de 5 stappen- methode, die we via internet hebben uitgekozen.

- Scholing, "geen netwerk bestaat niet", Community Support, gevolgd door zorgmanager, punten behaald voor SKJ- registratie.

- Interne scholing logeerweekenden, met als onderwerpen, kanjertraining, kwaliteitspaspoort en gebruik daarvan, richtlijnen jeugdhulp.

Het komende jaar wordt er ingezet op scholing over rapportage en scholing richting de methoden die we meer willen gaan inzetten en ons eigen maken. Dat zijn de Böhm methodiek (dagbesteding) en het sociaal competentiemodel (logeerweekenden). Correct rapporteren wordt voor de medewerkers van Veldzicht het komende jaar nog belangrijker omdat mantelzorgers binnenkort kunnen gaan meelesen in het ECD (Zilliz). Verder wordt er voor de logeerweekenden gezocht naar een geschikte cursus m.b.t. fysieke weerbaarheid. Dit omdat er bij het werken in de logeerweekenden zeker aandacht moet zijn voor de fysieke weerbaarheid van medewerkers. Deze vraag kwam vanuit de medewerkers zelf.

Intervisie met de coöperatie zorgboeren Zuidwest Friesland waren er op de volgende data: 16 februari, 17 maart, 11 mei, 2 juni, 11 juni, 29 juni, 28 september, 8 november en 7 december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder al benoemd willen we richting de methodiek van Böhm (dagbesteding) en het sociaal competentiemodel (logeerweekenden) gaan werken. Daarnaast willen we gaan inzetten op correct rapporteren, aangezien er op korte termijn meegelezen gaat worden door de contactpersonen van de deelnemers in het de rapportages in het ECD.

- Scholing Böhm volgen door zorgcoördinator

- Herhaling BHV + reanimatie

- Scholing medicatie voor (nieuwe) medewerkers

- Scholing rapporteren voor medewerkers dagbesteding en logeerweekenden
- Scholing sociaal competentiemodel voor medewerkers logeerweekenden
- Scholing fysieke weerbaarheid voor medewerkers logeerweekenden
- Scholing Boysproof (Stenekes academy) door één medewerker van het logeerweekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Opleidingsbehoefte wordt vastgesteld aan de hand van de functionerings- en voortgangsgesprekken of doordat het voortkomt uit de teamvergadering. Wanneer er behoefte is aan scholing kan dit worden aangegeven bij de eigenaresse. Daarnaast heeft die ook haar eigen inbreng betreft de scholingen, zeker nu we kiezen om te gaan werken met een bepaalde methodiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de 38 bezoekers van de dagbesteding is er elk half jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Voor de 17 logeerkinderen is er dit jaar minimaal eenmaal een evaluatiegesprek gevoerd. Maar ook voor de kinderen geldt dat er soms ook meer overleg is. Overleg met hoofdaanbieders, overleg met gebiedsteams, of een multidisciplinair overleg. Dit komt neer op ongeveer 76 evaluatiegesprekken per jaar voor de dagbesteding. Voor de logeerweekenden zijn er ook minimaal 17 evaluatiegesprekken gevoerd, nog los van de overleggen met andere aanbieders en disciplines. Onderwerpen van gesprek zijn de doelen in het zorgplan, de activiteiten, geestelijke en lichamelijke gezondheid, medicatie, communicatie. Mantelzorgers hebben op die manier wel de mogelijkheid gekregen te praten over hun ervaringen met onze zorgverlening. Doelen uit het zorgplan kunnen naar aanleiding van de evaluatie worden bijgesteld en zorgplannen worden herschreven wanneer de situatie daarom vraagt. Bijvoorbeeld als de zorgzwaarte is toegenomen en er aanvullende zorg nodig is. In algemene zin zijn bezoekers en mantelzorgers tevreden over de zorg die door Veldzicht wordt geboden. Ook zijn er tips en opmerkingen die we zeer ter harte nemen. Dit jaar hebben we weer deelgenomen aan multidisciplinaire overleggen (MDO's), gelukkig kon dat in 2022 steeds vaker weer fysiek, waar nodig hebben we digitaal deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het kleinschalige en huiselijke van de boerderij ons onderscheidt van andere vormen van dagbesteding en logeerweekenden. De persoonlijke benadering, op de persoon gerichte activiteiten, de achtergrond van de bezoeker kennen. Daarnaast worden de directe lijnen erg gewaardeerd. De boerderij kan altijd worden gebeld, om iets te overleggen. Mantelzorgers weten dit en maken hier ook gebruik van. Soms komen er in de evaluatiegesprekken specifieke activiteiten naar voren die bezoekers graag doen, deze worden dan weer meegenomen richting het team, zodat hierop kan worden ingespeeld. Uit de eindevaluaties komt naar voren dat men genoeg informatie krijgt, men met vragen terecht kon bij de eigenaresse of de medewerkers. Daarnaast dat er over en weer goed contact was en dat men met respect werd behandeld. De meeste mensen zijn tevreden, vinden de zorg goed en roemen de huiselijk sfeer van Veldzicht. Vanuit de eindevaluaties van de logeerweekenden komt naar voren dat men de rust, ritme, regels en voorspelbaarheid erg waardeert. Wel zou er iemand graag zijn dat er nog meer wordt voor besproken met de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad van de dagbesteding was er op de volgende data:

14 februari, onderwerp: evaluatie kerstlunch

20 april, onderwerp: opknapbeurt Jeu- de- boule baan

28 juli, onderwerp: opknapbeurt Jeu- de- boule baan

12 oktober, onderwerp: verkoopkast

Een aantal deelnemers vond het jammer dat de jeu-de- boule baan wat groen was uitgeslagen. Dit is daarna wel aangepakt. De baan is deels ook verzakt, hier zal later nog eens goed naar gekeken gaan worden. Fijn dat men het ziet en inbrengt in de cliëntenraad. De verkoopkast wordt in het voorjaar bij de weg neergezet, hier kunnen dan kleine voorwerpen, die door de deelnemers zijn gemaakt in worden verkocht. Zoals bijv. fotolijstjes, schilderijtjes, etc.

De kinderen uit de logeerweekenden hebben inspraak op de activiteiten, de uitjes, het avondeten en of er nieuwe spellen of speelgoed worden aangeschaft. Zo zijn er het afgelopen jaar een paar nieuwe fietsen gekomen en zijn er in de spellenkast een aantal nieuwe spellen voor de kinderen te vinden. Er is tevens een nieuw X-box aangeschaft. Ook de knikkerbaan is nieuw in de collectie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we deelnemers hebben die graag hun mening geven over de boerderij. Ze geven duidelijk hun wensen aan en zien ook dat er altijd dingen beter kunnen. Het is prettig dat ze met ons meedenken. De kinderen in de logeerweekenden hebben op hun eigen manier eigenlijk invloed en inspraak op hoe hun weekend op de boerderij verloopt. Hun eerlijke meningen zijn ook goud waard.

De verkoopkast zal in het voorjaar van 2023 bij de weg, aan het einde van het pad worden geplaatst. Op het moment dat daar ook weer meer fietsers voorbij zullen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 hebben we de tevredenheidsmeting net als in 2021 op papier gedaan. Vandaar ook in 2021 onze voorkeur voor de papieren versie. Dit jaar, 2022, zijn er in totaal (dagbesteding + logeerweekenden) 70 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en waren er 32 respondenten. We zien dat het aantal respondenten bij de dagbesteding hoog is, 25/36 zijn ingevuld retour gekomen. Bij de logeerweekenden is het

aantal respondenten iets minder hoog. Maar gelukkig veel hoger dan in 2021. Van de onderzoeken voor de ouders/verzorgers zijn er 10/17 ingevuld. Van die van de kinderen zelf 9/17. Onderwerpen van het onderzoek waren o.a. informatie, activiteiten, begeleiding, toegang, inspraak.

Dagbesteding

activiteiten

Voor de activiteiten op de boerderij ontvingen we van de respondenten een gemiddeld rapportcijfer van 8,1

begeleiding

Voor de begeleiding op de boerderij ontvingen we van de respondenten een gemiddeld rapportcijfer van 8,3

In algemene zin vindt men dat we onze visie goed waarmaken, vindt men de zorg goed. Men is blij dat er wordt gedacht in mogelijkheden en ervaart steun van het boekje dat iedere deelnemer meekrijgt, waarin de inhoud van de dagbesteding wordt opgeschreven. Een enkeling zou graag iets vaker (telefonisch) contact willen, of een koffieochtend voor mantelzorgers.

Logeeropvang

activiteiten

Voor de activiteiten op de boerderij ontvingen we van de respondenten een gemiddeld rapportcijfer van 7,9

begeleiding

Voor de begeleiding op de boerderij ontvingen we van de respondenten een gemiddeld rapportcijfer van 8,1

In algemene zin kunnen we zeggen dat men tevreden is over de geboden zorg. Aandachtspunten zijn het al dan niet voorbespreken/voorstructureren van de dag, het weekend op de boerderij. Dit is een afweging voor de medewerkers van het weekend. Men is blij met de huiselijke sfeer, deskundigheid medewerkers, liefdevolle en respectvolle benadering, dat het kind aandacht krijgt en 'gezien' wordt.

Wat we zowel bij de respondenten onder de ouders als de deelnemers van de logeerweekenden zien is dat deelnemers soms de activiteiten als zwaar ervaren en dat ze zich niet altijd op hun gemak voelen. Dit tekent veelal ook de ASS- problematiek en de leerdoelen die de kinderen op de boerderij hebben. Daarbij past het wisselende gevoel en emotie, dit wordt in de weekenden ook getoetst aan de hand van de emotiethermometer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was dit jaar bij de dagbesteding een hoog aantal respondenten, 25/36, daar zijn we heel blij mee. Met al die verzamelde meningen, geeft het een goede weergave van hoe tevreden men is over de zorg in onze dagbesteding. Ook voor de logeerweekenden was het aantal respondenten een stuk hoger dan in 2021, 10/17. Van de kinderen hebben we 9/17 onderzoeken ingevuld retour ontvangen, dat is bijna de helft en dat geeft een aardig beeld van hoe de kinderen naar de logeerweekenden kijken. We kunnen concluderen dat de men over het algemeen tevreden is over de geboden zorg, met mooie cijfers van gemiddeld een 8 voor de begeleiding en de activiteiten voor zowel de dagbesteding als de logeerweekenden. De persoonlijke aandacht en huiselijke sfeer en respectvolle benadering worden gewaardeerd. De kinderen vinden de dieren het gamen fijn. Ook vinden zij de begeleiders aardig en lief. Een aantal kinderen zou graag meer tijd zien voor het gamen, een enkeling zou wel wat eerder willen eten. Goede tips voor verbetering in de dagbesteding zijn meer (telefonisch) contact met begeleiding, evt. mantelzorgactiviteit. Dit laatste staat in februari 2023 op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben met elkaar het afgelopen jaar voor gekozen om de incidentmeldingen heel laagdrempelig in te vullen, we kunnen er alleen maar van leren. Dat heeft geresulteerd in een heel aantal meldingen. Voor alle meldingen geldt dat zowel de eigenaresse als de mantelzorg op de hoogte zijn gebracht, telefonisch dan wel schriftelijk.

Onder de ongevallen en bijna ongevallen zijn er voor de dagbesteding dit jaar op Veldzicht de volgende meldingen gedaan:

Valpartijen

Er is 11 maal een valpartij geweest in het afgelopen jaar, deze valpartijen zijn geanalyseerd aan de hand van het invullen van het incidentformulier, hierin wordt meteen geanalyseerd wat er gebeurd is en een mogelijke oplossing kan zijn. Alle incidentmeldingen zijn het afgelopen jaar nogmaals besproken in de teamvergadering, op hier met elkaar lering uit te trekken. Oplossingen die werden aangedragen voor de valpartijen waren bijv. stevige stoel aanbieden, op gezette tijden begeleidt naar het toilet, meer toezicht bij buitenactiviteit betreffende cliënt. rollator in de buurt zetten.

Onveilige situaties

Er zijn tevens 11 onveilige situaties gemeld, deze zijn tevens meteen geanalyseerd door het invullen van het formulier en later besproken in het teamoverleg. Een aantal van de onveilige situaties betreft wegloop of afzondering van de groep, van een deelnemer. Dit past bij onze doelgroep, het is daarmee iets wat altijd onze aandacht heeft. Hoe houden we iedereen aan boord en bij de groep. Eén van de situaties is tijdens de intervisie van de dagbesteding verder uitgewerkt om te kunnen analyseren wat de invloed van de begeleiders daarop is. Het op het juiste moment, op de juiste wijze in contact zijn met de deelnemer is hierbij de grootste uitdaging gebleken. Verder zijn er acties ondernomen door, rustmomenten in te lassen, meer toezicht te bieden.

Voor de logeerweekenden waren er nog een 4 tal meldingen, een valpartij, en 3 maal weglooptgedrag van een deelnemer. Valpartij is opgelost met een pleister, bij de weglooptsituaties draait het om eerder signaleren van gedrag wat kan leiden tot weglopen. In alle situaties zijn ouders, collega's en leidinggevende ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in de dagbesteding 8 meldingen gedaan voor wat betreft de medicatie. Deze zijn meteen geanalyseerd aan de hand van het formulier. In 6 van de 8 gevallen ging het om het feit dat medicatie niet was meegenomen vanuit huis, of weigering van inname door deelnemer. In al deze gevallen is er contact gezocht om afspraken te maken met de mantelzorger. In één geval is er een afspraak gemaakt dat er de avond voor de dagbesteding een extra controle op aanwezigheid medicatie door mantelzorger zou worden uitgevoerd. In de andere gevallen is er niet een directe oplossing gekomen, maar is er in overleg besloten de medicatie niet te verstrekken op die dag tijdens het bezoek aan Veldzicht. Bij de twee andere meldingen betrof het een fout van de medewerker, deze zijn gecommuniceerd met de mantelzorgers, gezamenlijk is er een passende oplossing gezocht.

In de logeerweekenden zijn er 3 meldingen gedaan, welke zijn geanalyseerd aan de hand van het formulier. In twee gevallen is de medicatie niet gegeven aan de deelnemer op een bepaald tijdstip. Er is met ouder en leidinggevende overlegd, de medicatie is daarna eenmalig overgeslagen en op het volgende tijdstip weer verstrekt. Een alarm op de telefoon zetten voor de medicatie is de oplossing hiervoor. Eén keer was er een misverstand en is medicatie vergeten te verstrekken omdat medicatie niet door de ouder was afgegeven aan de begeleiding. Hier zijn meteen heldere afspraken over gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor alle incidenten geldt dat er een incidentformulier is ingevuld om het incident, de situatie te analyseren.

In de logeerweekenden is er twee keer een incident omtrent agressie gemeld. Eenmaal is er hierbij een schaar afgepakt van een kind die daar gevaarlijk mee stond te zwaaien, terwijl deze boos was. Dit is met alle collega's en moeder besproken. De medewerkers zullen alerter zijn op ontstaan van ruzies en kunnen scherpe voorwerpen als scharen eerder opruimen na gebruik. Verder is er met de deelnemer afgesproken dat hij een rustplek krijgt aangewezen.

Het andere incident betreft een ruzie tussen twee deelnemers waar een medewerker tussen is gesprongen en daarbij werd geraakt door de hand van één van de kinderen. Ouders, collega's, en eigenaresse zijn ingelicht. Eerder de keuze maken om in te grijpen werd als verbeteroptie genoemd. Maar ook voorkomen dat er richting het gezicht kan worden geslagen.

Mede door deze incidenten was er de wens voor de training fysieke weerbaarheid, zie ook hoofdstuk scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen zien dat we laagdrempeliger de meldingen zijn gaan doen, getuige het aantal meldingen. Ook zijn we actiever aan het analyseren, doordat de incidenten het afgelopen jaar een standaard onderdeel van de teamoverleggen dagbesteding en logeerweekenden zijn geworden. Het maakt de eigenaresse en de medewerkers bewust van kwetsbaarheden en het leidt tot goede oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwsbrief eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrieven zijn gemaakt en verstuurd.

Bezoeken van bijeenkomsten verenigde zorgboeren Súdwest Fryslân

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomsten zijn bezocht ook in het kader van de samenwerking in de coöperatie zorgboeren ZWF.

Controle brandblussers en EHBO-modulekoffer

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle brandblussers en EHBO koffer geweest op 18-08-2022

Interne scholing dagbesteding, d.m.v. actuele onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Interne scholing heeft plaats gevonden met als thema's Lewy Body dementie, diabetes, in 2023 vinden meer scholingen plaats.

In de gaten houden cursusdatum presentiebenadering, volgen cursus presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Cursus is gerestitueerd i.v.m. niet doorgaan cursus

Kritisch volgen van inkoop Specialistische Jeugdhulp Friesland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inkoop SJH is gevolgd en er is ingeschreven, voor een aantal profielen hebben we een gunning ontvangen

Bespreken taakverdeling eigenaresse, zorgmanager, zorgcoördinator.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bespreken van de taakverdeling, hiervoor is een overleg gepland op 30-09-2022

Controle brandblussers en EHBO-modulekoffer

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle brandblussers en EHBO-modulekoffer is op 18-08-2022 uitgevoerd door de firma Hofstee

Jaarlijks herhaling BHV en reanimatie inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse BHV herhaling is gepland op 5 oktober, de reanimatie voor de chauffeurs volgt op 29 september of 26 oktober.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-06-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

De intakes ondertekenen door beide partijen. Van Veldzicht moet ook een SKJ-er tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De intakes van de Jeugd zijn gecheckt en zijn of worden zo spoedig mogelijk, getekend door de betrokken SKJ-er. Dit i.v.m. onregelmatig werken en vakanties van betrokken SKJ-medewerkers

Het gebruik van het formulier "observatielijst dagbesteding veldzicht" vermelden in de werkbeschrijving en het formulier als bijlage toevoegen. Dit geldt ook voor de nieuwe checklist waar tijdens de audit over is gesproken.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Observatielijst dagbesteding en checklist zorgdossier 2022 zijn opgenomen onder 4.3.1. Intake

Nagaan per dossier of betreffende deelnemer getekend heeft voor ontvangst van huisregels, beeld en geluid, klachtenbrief etc. (zie kennisbank). Als er niet getekend is dit alsnog gaan regelen voor betrokken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een document opgesteld om er in te voorzien dat men tekent voor ontvangst van o.a. huisregels, beeld en geluid, klachtenreglement, antiagressieprotocol. Voor de nieuwe deelnemers wordt hiervoor een nieuwe bepaling opgenomen in de zorgovereenkomst.

Bestaande zorgplannen en evaluaties mede ondertekenen door de SKJ-er die erbij betrokken is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bestaande zorgplannen en evaluaties zijn gecheckt en door de betrokken SKJ-er ondertekend.

De RI & E door het Stigas moet nog uitgevoerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 4 Juli 2022 is de toetsing van de RI&E door het Stigas geweest.

Stageplaats logeerweekend extra onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mail gestuurd naar hogeschool Leeuwarden

Actualiseren werkbeschrijving naar situatie nieuwe eigenaresse

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Situatie is herschreven

Inplannen nieuwe data voor de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Datums zijn gepland voor komend jaar.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Plannen en volgen van interne scholing m.b.t. diabetes voor medewerkers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 februari tijdens de teamvergadering heeft de eigenaresse deze scholing verzorgd.

Onder de loep nemen visie en missie, waar nodig aanpassen [missie](#) [visie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De visie en missie is door eigenaresse en zorgmanager herschreven. In teamvergadering onder de aandacht gebracht bij de andere medewerkers, waarna verder aanpassing heeft plaatsgevonden. Binnenkort zal het op de website worden geplaatst.

Checken of alle hoofd-onderaannemingsovereenkomsten zijn omgezet naar nieuwe eigenaresse

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle hoofd- en onderaannemingsovereenkomst zijn inmiddels omgezet naar de nieuwe eigenaresse.

Diabetesscholing door eigenaresse tijdens teamvergadering [scholing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Grytsje heeft diabetesscholing verzorgd tijdens de teamvergadering.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Bespreken definitieve versie BEM-score toegepast op Veldzicht in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen nieuwe data voor cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Begeleide intervisie logeerweekenden, t.b.v. SKJ, vrije ruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: Nicolien is benaderd voor begeleide intervisie, zij koppelt terug of ze het wil gaan doen, wanneer en hoe vaak.

Opstellen huishoudelijk reglement

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Keurmerk GD Zoönose verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Aanpassen zorgproces, n.a.v. introductie Zilliz ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Controle brandblussers en EHBO-modulekoffer

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

BHV + reanimatie Herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Bezoeken van bijeenkomsten verenigde zorgboeren Súdwest Fryslân****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Volgen Scholing Böhm methodiek door zorgcoördinator****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Nieuwsbrief eenmaal per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Overleg chauffeurs in mei/juni****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inplannen training sociaal competentiemodel****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gepland op 27 Mei 2023

Overleg chauffeurs in mei/juni

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Overleg met chauffeurs is geweest op 8-5-'23

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Er is een nieuwe paardenshuur gebouwd. Heeft u dit gemeld aan uw regionale organisatie of Kwaliteitsbureau?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Kwaliteitsbureau is gemaïld, met de melding van de bouw van de paardenshuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn veel acties geweest in 2022, toch blijven er altijd verbeterpunten. Het herzien van het intakeformulier voor de dagbesteding met meer open vragen is daar één van. Die willen we waarschijnlijk ook meer richting de Böhm- methodiek gaan verwerken. Verder leggen we het accent op scholingen m.b.t. rapporteren en methodiek, Böhm en sociaal competentiemodel. Ook wordt er begeleide intervisie opgestart voor de medewerkers voor de logeerweekenden, zo kan de vrije ruimte van de SKJ worden ingevuld. Daarnaast zijn er natuurlijk terugkerende acties zoals bijv. herhaling BHV met reanimatie en medicatiescholing, controle brandblusser en EHBO-koffer, jaarlijkse gesprekken met medewerkers, vrijwilligers, stagiaires etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Investeren in goede contacten met het ondersteunend netwerk en de samenwerkingspartners.
- Ook het samenwerkingsverband met de regionale zorgboeren is erg waardevol, samen staan we sterk.
- Blijven luisteren naar én inspelen op wensen en behoeften van de bezoekers. Zo nodig ons handelen aanpassen. Waar nodig het erf aanpassen of materialen aanschaffen.
- Voorbereiden en volgen van de ontwikkelingen binnen het Sociaal domein zowel voor de jeugd als voor de ouderen (Wmo/PGB). Onderzoeken van de financieringstroom om financieel gezond te blijven.
- De zorgdossiers kritisch blijven evalueren en waar nodig aanpassen, aan de hand van wetgeving en voortschrijdend inzicht.
- Beschikbare instrumenten inzetten om zo concreet mogelijk zorgvragen en doelen te formuleren en resultaten inzichtelijk te maken.
- Scholing inzetten om het professioneel handelen op een zo hoog mogelijk niveau te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Doorontwikkelen visie en missie, we nemen de visie opnieuw onder de loep, en koppelen daaraan onze missie.
- Introductie en scholing richting Böhm methodiek (dagbesteding) en sociaal competentiemodel (logeerweekenden). Implementeren binnen de dagelijkse gang van zaken.
- Volgen inkoopproces Jeugdwet 2023/24, de uitgestelde inkoop 2022.
- Monitoren van de samenwerking met hoofdaanemers voor de dagbesteding.
- Doorontwikkelen van het intakeformulier dagbesteding, richting Böhm methodiek
- Opzetten van begeleidde intervisie (logeerweekenden)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Volgen scholingen Böhm en Sociaal competentiemodel
- Bezoeken van de bijeenkomsten van de coöperatie zorgboeren ZWF
- Bezoeken digitale informatiebijeenkomsten van het Sociaal Domein Fryslân over de Inkoop Specialistische Jeugdhulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.