



*Zorgboerderij Veldzicht*

**Jaarverslag  
Januari 2016 - december 2016**

**Veldzicht**

**Boerderijnummer: 1364**



**Federatie  
Landbouw  
en Zorg**

## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

| <b>Bedrijfsgegevens</b>    |   |
|----------------------------|---|
| Naam van de zorgboerderij: | Veldzicht   |
| Adres:                     | Freerk Faberweg 4   |
| Postcode:                  | 8763XC  |
| Woonplaats:                | Parrega   |
| Provincie:                 | Friesland   |
| Land:                      | Nederland   |
| Website:                   | <a href="http://www.zorgboerderijveldzicht.nl">http://www.zorgboerderijveldzicht.nl</a> |
| E-mailadres:               | marianleeuwe@planet.nl  |

| <b>Gegevens 1e contactpersoon</b> |                        |                          |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Naam:                             | Marian Leeuwe          |                          |
| Adres:                            | Freerk Faberweg 4      |                          |
| Postcode:                         | 8763XC                 |                          |
| Woonplaats:                       | Parrega                |                          |
| Land:                             | Nederland              |                          |
| Telefoonnummer:                   | (0515) 54 05 46        |                          |
| Mobiel nummer:                    | (06) 45 70 51 05       |                          |
| E-mailadres:                      | marianleeuwe@planet.nl |                          |
| Jaarverslag opgesteld door:       | Marian Leeuwe          | Datum laatste wijziging: |
| Overige betrokkenen:              | Seakle Altenburg       | 2-3-2017 21:44           |

## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Algemeen:

Op de boerderij is het afgelopen jaar veel gebeurd, met name het erf heeft een aanzienlijke opknappbeurt gekregen. Zo is het varkensverblijf verplaatst en vernieuwd, tevens is de grond in het speelveld uitgevlakt en opgehoogd. Daarnaast is er een prachtige kapschuur gebouwd en er is een jeu- de- boule baan aangelegd voor de bezoekers. In de boerderij is het magazijn verbouwd, hier kunnen boodschappen en benodigdheden voor zowel de dagbesteding als de logeeropvang op goede wijze worden opgeslagen. Van het biljart wordt veel gebruik gemaakt, het is een schot in de roos. Tevens is er voor de boerderij een AED aangeschaft, alle medewerkers zijn BHV'ers en ook chauffeurs zijn opgeleid om hiermee een reanimatie te kunnen uitvoeren. Er is een noodprotocol opgesteld voor de chauffeurs die zichtbaar in de bussen hangt zodat er goed gehandeld wordt in een noodsituatie.

Dagbesteding:

De dagbesteding is licht gegroeid, tot gemiddeld 15 bezoekers per dag. Het afgelopen jaar zijn er nog veel oude indicaties van bezoekers omgezet naar nieuwe WMO- beschikkingen door de gemeente. Hiervoor hebben we nauw contact gehad met de gebieds- en sociaal wijkteams van de gemeenten. We merken dat er veel vragen zijn over de eigen bijdrage die de bezoekers betalen voor de dagbesteding. In onze nieuwsbrieven proberen we hier een zo goed mogelijk antwoord op te geven. We zetten nog altijd in op beweging en meedoen, zo wordt er elke ochtend begonnen met gymnastiek, waar een groot deel van de bezoekers aan meedoet. Alle medewerkers en vrijwilligers hebben in het afgelopen jaar meegedaan aan een workshop om dat op een zo enthousiast mogelijke manier te doen met gebruik van materialen. Bij goede weersomstandigheden gaan we daarna wandelen vanaf de locatie, of soms verderop, dan nemen we de bus. Zo zijn er verscheidene uitstapjes geweest, naar o.a. de havens van Harlingen, Hindeloopen, het bos in Oudemirdum, de Galamadammen en het museumdorp Allingawier. De bezoekers genieten dan volop van het buitenzijn en de bezoeken aan de dorpen en stadjes.

De activiteiten op de boerderij zijn afgestemd op de behoefte van onze bezoekers. Dat varieert van klussen op het erf en in de werkplaats tot het uitvoeren van kleine huishoudelijke klusjes die de Algemeen Dagelijkse Handelingen oefenen. Het geeft de bezoekers ook het gevoel tot nut te zijn. Samen de warme maaltijd voorbereiden en in de moestuin de groente plukken is een belevingsgerichte activiteit en zorgt voor veel plezier.

We merken dat het voeren van de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken en de verslaglegging daarvan veel tijd kosten die we soms niet hebben. Toch vinden we het heel belangrijk om deze op tijd te voeren, mede gezien het ziekteproces die veel bezoekers doorlopen.

Logeeropvang:

Zoals eind 2015 besloten is de logeeropvang veranderd. Er zijn twee logeerweekenden per maand waarin plek is voor maximaal 10 kinderen. Hiervoor zijn dan drie begeleiders beschikbaar aangevuld met een stagiair. We hebben van één meisje afscheid genomen die qua leeftijd toe was aan een andere logeerplek en daar is een jongen voor in de plaats gekomen. Als logeeropvang zijn wij gespecialiseerd in het omgaan met kinderen met een stoornis in het Autistisch Spectrum. Scholing is daar dus op toegespitst.

De evaluaties zijn met de ouders zijn in het najaar gevoerd en verwerkt in de individuele dossier van de logeerkinderen. De kampeerweek hebben we dit jaar op verzoek van de meeste ouders vervangen voor weekenden met leuke uitstapjes naar een pretpark, Kameleondorp en naar Texel. De kinderen vonden dit ontzettend leuk. Zo waren er in de zomervakantie meer momenten dat de kinderen naar de boerderij konden. Van elk weekend wordt een verslagje gemaakt die met een leuke foto meegaat naar huis.

Tijdens de logeerweekenden zetten we in op het bevorderen van het zelfbeeld, sociale omgang en het bieden van een veilige omgeving. In de uitslagen van de tevredenheidsonderzoeken blijkt dat we daarin goed kunnen slagen. Voor de bevordering van het zelfbeeld maken we gebruik van het kwaliteitsspel waardoor kinderen nadenken over



hun kwaliteiten. Tijdens het kringgesprek helpen de kinderen elkaar ook door aan te geven hoe ze dit hebben laten zien. Een waardevolle toevoeging die ook in het schrift wordt geplakt met de reactie van het kind. De gezonde leefstijl is een thema waar we in 2016 extra mee aan de slag zijn gegaan. Beweging en gezonde voeding wordt meer ingebed en de kinderen kiezen nu zelf ook steeds vaker voor een stuk fruit. We sporten nu ook bewuster door bijvoorbeeld de sporthal af te huren en af en toe te gaan zwemmen. Twee begeleiders zijn ook gymdocent en afgestudeerd aan het CIOS en dus prima gekwalificeerd.

#### Tevredenheidsonderzoeken:

In november is wederom het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden. Men beoordeelde de activiteiten in de dagbesteding met een 8,3 en de begeleiding met een 8,5. Geprijsd worden de kwaliteit van het eten en de hygiëne. In de logeeropvang beoordeelde men de activiteiten met een 8,8 en de begeleiding zelfs met een 9. De kinderen voelen zich veilig en vinden dat de begeleiders goed opletten. Meer over de tevredenheidsonderzoeken vindt u verderop in dit jaarverslag.

#### Stichting "vrienden van Veldzicht":

Afgelopen jaar is de stichting vrienden van Veldzicht aan de slag gegaan met de donaties van de donateurs. Mede door de steun van deze donateurs hebben we een jeu- de- boule baan kunnen realiseren en zijn er een aantal uitstapjes (zie dagbesteding) geweest. Op 17 september is de jeu- de- boule baan feestelijk geopend, met een lunch voor de donateurs om het te bedanken voor hun steun.

#### Veranderingen kwaliteitssysteem:

Door de overgang naar de gemeente vallen onze activiteiten grotendeels onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De medewerkers van de gebiedsteams hebben de regie in handen. Wij voeren de dagverzorging basis en de dagverzorging plus uit. Als onze bezoekers al onder de Wet Langdurige Zorg vallen dan kunnen we met medewerking van Thuiszorg Zuidwest friesland toch de dagverzorging blijven uitvoeren onder de naam respijtzorg. Dit gebeurt vooral als onze bezoeker op een wachtlijst staat voor plaatsing in een woonvoorziening. Onze logeerweekenden vallen onder de wettelijke kaders jeugd en wij voeren de functie kortdurend verblijf uit. Dit kan vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning maar ook vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor de laatste is dan het hebben van een Persoonsgebonden Budget de beste oplossing.

Als zorgboerderij maken we inmiddels deel uit van verscheidene netwerken.

In ons netwerk zijn onder meer scholen, Accare, Reik, Timpaan, TINZ- dementie casemanagement, Van Andel ouderenzorg, poli geriatrie Antoniuszorggroep aanwezig om als kritisch klankbord voor de zorgboerderij te fungeren.

Zelf zijn we lid van Bezinn en ZorgCooperatieNoord waar vanuit intervisie wordt aangeboden. Vooral de intervisiebijeenkomsten vanuit Bezinn die we als zorgboeren zelf initiëren zijn van grote toegevoegde waarde.

De VOG's zijn gecheckt en worden waar nodig vernieuwd zodat ze binnen de grens van 3 jaar vallen.

CAO, Veldzicht past al een aantal jaren de GGZ CAO toe, omdat deze het best past bij de inhoud van de werkzaamheden van de medewerkers. Ook de medewerkers in de logeeropvang worden in 2017 via de GGZ CAO verloond. Best een ingewikkelde rekenconstructie maar we zijn er uitgekomen.

#### Functioneringsgesprekken:

Alle functioneringsgesprekken (april/mei) en beoordelingsgesprekken (okt/nov) zijn gevoerd. Werkbeleving, scholing, toekomstperspectief en samenwerking zijn aan de orde gekomen in



de gesprekken. Een ieder is tevreden met de manier waarop Marian leiding geeft. Er zijn korte lijnen en een goede samenwerking, dat werkt prettig. De vrijwilligers zijn voor ons een onmisbare club van 15 mensen. Ze ondersteunen ons bij het rijden, de moestuin, erf netjes houden, wandelen met de bezoekers, koffie schenken etc. Door het ontbreken van voldoende tijd is het voeren van officiële functioneringsgesprekken met de vrijwilligers erbij gebleven. Dit is een actiepoint. Wel is er veel informeel overleg. Met de chauffeurs is het halfjaarlijkse overleg steeds uitgevoerd onder het genot van een lekkere maaltijd en daaropvolgend de scholing AED bediening en reanimatie.

Veranderingen in de zorg:

Het afgelopen jaar is er veel veranderd. Nadat in januari 2015 alle zorg naar de gemeenten is overgegaan, konden we dit ook het afgelopen jaar nog goed merken. Veel contacten met de gebiedsteams hebben er voor gezorgd dat beschikkingen opnieuw zijn afgegeven, zodat we de levering van de zorg aan onze bezoekers hebben continueren.

Het heeft er tevens voor gezorgd dat we zelfstandiger zijn geworden. Waar we tot augustus de dagbesteding voor Thuiszorg Zuidwest Friesland hebben uitgevoerd, doen we dit vanaf half augustus zelfstandig. (m.u.v. WLZ- cliënten) Declaraties dienen we rechtstreeks in bij de betreffende gemeenten. Hierdoor hebben we met alle cliënten van de dagbesteding en de logeeropvang nieuwe zorgovereenkomsten afgesloten. Door de verschuiving van de zorg naar de gemeenten merken we ook dat er meer (financiële) verantwoording en eisen aan ons als zorgboerderij worden gesteld. Zo moet er voor de jeugdzorg een SKJ- geregistreeerde medewerker zijn. Seakle heeft inmiddels de vooraanmelding hiervoor gedaan.

Conclusies en acties:

Conclusie is dat we als zorgboerderij na een periode van veranderingen en onzekerheid in een rustiger vaarwater zijn terecht gekomen. De contacten met de gemeentes zijn goed. Nu we zelfstandig zijn blijkt wel dat er substantieel veel meer tijd besteed moet worden aan de administratie en afwikkeling van de beschikkingen. Door het hoge verloop vooral in de dagbestedingschrijven wij veel zorgplannen voor een korte duur en nemen ook de gesprekken veel tijd in. We proberen onze verzorgings op een zo hoog mogelijk peil te houden. De vergoedingen van de dagverzorging zijn hiervoor niet toereikend. Onze actie voor 2017 is om dit op een zo positief mogelijke manier onder de aandacht te brengen bij de mensen die voor de tarieven verantwoordelijk zijn. Vooral de verzorging van onze bezoekers met een psychogeriatrische achtergrond vergt meer dan waarin de basisverzorging voorziet. Tijdens de logeerweekenden zetten we in 2017 nog meer in op beweging en gezonde leefstijl. De aanschaf van nieuwe skelters en spelletjes is ook iets wat we belangrijk vinden. Tijdens de dagbesteding willen we het komende jaar nog meer gebruik maken van materialen tijdens de bewegingslessen.

Voor de schoonmaak oriënteren we ons op de aanschaf van een goede stoomreiniger voor de vloeren.

Scholing blijft belangrijk en wordt meegenomen in de agenda's van de teambesprekingen en de functioneringsgesprekken,

De Ri en E wordt in 2017 weer getoetst door een ARBO-deskundige.

## **De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar**

*Aantal deelnemers*

Dagbesteding 2016

Zorgsoort

Aantal jan 2016 Aantal dec 2016

Dementie 29 30

NAH 2 3



Overig 3 3

Opsomming van de instroom per zorgsoort 2016:

Aantal ingestroomd

Dementie 11

NAH 3

Overig 2

Zorgsoort:

Aantal uitgestroomd Reden uitstroom

Dementie 12 Zorg of opname elders, 9x

NAH 0 Overlijden, 1x

Overig 2 Dagbesteding te belastend, 4x

Aantal deelnemers logeeropvang 2016:

Aantal jan 2016 Aantal dec 2016

12 12

Instroom 2016 1

Uitstroom 2016 1 Reden: leeftijd, veranderende interesses

### *Scholing en ontwikkeling*

Open dag lectoraat sociale benadering dementie, Stenden Hogeschool, alg. coördinerend begeleider, 16 januari 2016

Basiscursus BHV: assistent begeleider logeerweekenden, assistent begeleider, 12 mei 2016

Herhalingscursus BHV: eigenaresse, alg. coördinerend begeleider, verzorgende IG, pedagogisch medewerker, op 12 mei 2016

Beide cursussen inclusief reanimatie met AED- bediening.

Training praktisch leidinggeven, alg. coördinerend begeleider, op 13 jan, 17 feb, 9 maart 2016

Freshwork, Sneek, module 6 medicatie, assistent pedagogisch begeleiders en verzorgende, 6 april 2016

Thema avond oudervereniging Balans, in Drachten "Executieve functies bij kinderen en pubers met ADHD en autisme spectrum stoornissen, spreekster Diana Smidts, eigenaresse, alg. coörd. begeleider, (assistent)pedagogisch medewerker(s) 21 april 2016

Nationale Alzheimercongres, eigenaresse, verzorgenden IG (2) en alg. coörd. medewerker op 16 juni 2016

Workshop medewerkers dagbesteding en vrijwilligers, bewegen/spel voor ouderen, 14 sept. 2016

Cursus 'het autismebelevingscircuit', Ontdek Autisme in Crystalic Leeuwarden, team logeer, op 16 nov. 2016

Reanimatie met AED- bediening, vrijwillige chauffeurs, op 8 dec 2016

Intervisiebijeenkomsten Bezinn op 12 april, 8 nov, 13 dec.

Bijeenkomsten ZCN 12 jan, 1 feb, 16 feb, 29 mrt, 28 juni, 6 sept,

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?*

- Opleiding tot casemanager dementie

Dit is nog niet gelukt omdat er een vereiste vooropleiding HBO-V is. Marian oriënteert zich verder op wat voor opleiding bij haar past.

- Meer kennis over psychogeriatric vergaren d.m.v. boeken over de sociale benadering van dementie.



Dit hebben we gedaan door een het alzheimercongres te bezoeken en daar het boek "meer kwaliteit van leven" over de integratieve persoonsgerichte dementiezorg te kopen. Tevens kregen we bij het congres het boek "Alzheimer onderzocht", de laatste wetenschappelijke inzichten.

- Werkbezoek bij minimaal 1 collega in de zorg afleggen

We hebben dit jaar geen werkbezoek bij een collega afgelegd, we willen dit nog steeds graag, blijft op de planning voor de 2017 en heeft inmiddels handen en voeten gekregen.

- Training praktisch leidinggeven (13 januari, 17 februari en 9 maart) volgen;

Deze training is gevolgd door Seakle, hij heeft hier de nodige inzichten over zijn leiderschap gekregen en kan deze binnen de boerderij verder ontwikkelen.

- E- learning modules ( o.a. fysieke belasting) volgen via de website freelearning;

Deze e- learning modules brengen we weer even onder de aandacht in de teamvergadering, zodat een ieder kan volgen wat hij/zij denkt baat bij te hebben.

- medicatieverstrekking voor de invalkrachten van de dagbesteding en logeeropvang

Deze cursus is door beide medewerkers met goed gevolg afgerond.

Cursus autisme voor 1 medewerker logeeropvang, andere medewerkers hebben deze cursus al gevolgd.

We hebben in april en november een bijscholing gedaan omtrent autisme, we krijgen steeds meer inzicht en achtergrond bij en de omgangstips helpen ons in de weekenden.

- Workshops op het gebied van bewegen voor ouderen met dementie

Deze workshop hebben we met vrijwilligers en medewerkers gevolgd.

Een eye- opener was dat we meer met materialen kunnen gaan werken en met thema's.

| <b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden)? Ja</b>   |   |                  |
|--|---|------------------|
| <b>Overzicht</b>   | <b>Vervolgactie</b>   | <b>Afgerond?</b> |
| Er is een bezoeker gevallen langs het pad, met de rollator naast het pad gekomen.  | Meneer niet meer zonder directe begeleiding van een medewerker over het pad laten lopen. Wondjes schoongemaakt en pleisters geplakt en mantelzorger gebeld. | Ja               |
| Bezoeker gestruikeld over wiel van de rollator in de schuur  | Hand gekoeld onder de koude kraan, zalf tegen blauwe plekken op huid gesmeerd. Thuiszorg ingelicht over de valpartij.                                       | Ja               |
| <b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? Nee</b>   |   |                  |
| <b>Zijn er meldingen van klachten? Nee</b>   |   |                  |
| <b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? Ja</b>   |   |                  |
| <b>Overzicht</b>   | <b>Vervolgactie</b>   | <b>Afgerond?</b> |
| Evaluatiegesprekken<br>Ook het afgelopen jaar is er voor de dagesteding, op moment van schrijven, 36 bezoekers, 2 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Hierin wordt de voortgang van de doelen uit het zorgplan besproken, maar ook bijv. medicatie, problemen, communicatie. Voor de logeeropvang is er eenmaal per jaar een evaluatiegesprek, aangevuld met telefonische (waar nodig) en mondelinge contacten aan begin en einde van de weekenden. In het evaluatiegesprek worden de doelen uit het zorgplan en ontwikkelingen besproken. | Ja, maar herhaalt zich halfjaarlijks (dagbesteding) of jaarlijks (logeeropvang)   | Nee              |



|   |   |            |
|---|---|------------|
| <p>Tevredenheidsonderzoeken<br/>Voor de dagbesteding zijn er 36 onderzoeken uitgedeeld, waarvan er 18 zijn ingeleverd. Dit leverde een 8,3 op voor de activiteiten en een 8,5 voor de begeleiding. Men geeft aan de zorg goed, prima, uitstekend te vinden. Een enkeling zou graag meer ervaringen uitwisselen, contact willen over activiteiten.</p> <p>Voor de logeeropvang zijn er 12 onderzoeken uitgedeeld, waarvan er 6 ingevuld terug zijn gekomen. Met een 8,8 voor de activiteiten en een 9 voor de begeleiding als uitkomsten. Men noemt de logeeropvang goed verzorgd, veilig, rust, harmonie. Een van de kinderen benoemde dat hij zij graag meer spelletjes wilde.</p>   | <p>Spelletjes kast nakijken en met de kinderen brainstormen over nieuwe spelletjes. Aanschaf skelters.</p>  | <p>Nee</p> |
| <p>Cliëntenraad<br/>In februari zijn de wandeltochten en uitjes met de bus besproken, de bezoekers zouden het leuk vinden er wat vaker op uit te gaan. In het voorjaar en de zomer hebben er leuke uitjes plaatsgevonden naar o.a. Hindeloopen, Allingawier en Harlingen, waarbij beide bussen op pad waren.</p> <p>In mei is er gesproken over een jeu-de-boule baan, er zijn een aantal mensen die dat erg leuk lijkt om dat spel op de boerderij te kunnen doen.</p> <p>In augustus is er besloten dat het met kerst leuk zou zijn om "heel Veldzicht bakt" te organiseren tijdens de kerstviering op de boerderij.</p> <p>In december is er besloten dat er meer geluisterd gaat worden naar de eetbehoefte van de bezoekers. Dus snert, oude gerechten die ze van vroeger kennen etcetera.</p> | <p>De wandeltochten/uitjes en de jeu- de- boule baan zijn inmiddels gerealiseerd. Heel Veldzicht bakt heeft plaatsgevonden op 23 december 2016.</p> | <p>Ja</p>  |

### Conclusies uit bovenstaand overzicht

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

Bij beide valpartijen is er adequaat gehandeld, er is eerste hulp verleend en de mantelzorger en thuiszorg zijn op de hoogte gebracht.



Bij zowel de dagbesteding als de logeeropvang is 50% van de tevredenheidsonderzoeken ingeleverd. Het is fijn dat men gehoor heeft gegeven aan onze oproep in de nieuwsbrieven. Met de mening van de bezoekers kunnen wij onze zorgverlening verbeteren! Directe acties die uit de tevredenheidsonderzoeken volgen zijn:

- het nakijken van de spelletjeskast en aanschaf nieuwe skelters.
- Daarnaast worden de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken besproken binnen de teamvergadering en vermeld in de eerstvolgende nieuwsbrief en op de website van Veldzicht.

| <b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>                             |                     |  |
|---|---------------------|--|
| <b>Actie</b>  | <b>gerealiseerd</b> | <b>toelichting</b>                                       |
| <i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>   |                     |  |
| Actualisatie van de RI&E  | Ja                  | Feb 2016   |
| Oefening calamiteitenplan   | Ja                  | Uitgevoerd op 21-05-2016                                 |
| Evaluatie gesprekken met deelnemers   | Ja                  | Doorlopend in het gehele jaar.                           |
| Tevredenheidonderzoek deelnemers  | Ja                  | Uitgevoerd in november/december 2016                     |
| Functioneringsgesprekken  | Ja                  | Alle gesprekken zijn gevoerd                             |
| Actualisatie BHV  | Ja                  | Bijscholing BHV op 12 mei 2016                           |
| Opstellen jaarverslag   | Nee                 | Jaarverslag aangemaakt                                   |
| Website beheer  | Ja                  | Doorlopend het gehele jaar                               |
| Overleg chauffeurs in mei en december   | Ja                  | In mei en december is een overleg geweest                |
| functioneringsgesprekken vrijwilligers  | Ja                  | Deze gesprekken zijn nog niet allemaal gevoerd.          |
| clientraad logeerkinderen en bezoekers dagbesteding                                       | Ja                  | Zie notulen  |
| Nieuwsbrief, eenmaal per kwartaal   | Ja                  | Elk kwartaal verschenen                                  |
| Jaarlijkse beoordeling zoonosecertificaat   | Ja                  | Dierenarts, vragenlijst ingevuld op 9/11                 |
| Scholingsbeleid vaststellen   | Ja                  | Besproken in teamvergadering en functioneringsgesprekken |
| controle blusapparaten en EHBO middelen   | Ja                  | Firma Hofstee is geweest op 26 augustus                  |
| Dossiers actueel en op orde houden  | Ja                  | Voortdurende actie                                       |
| Controle speeltoestellen  | Ja                  | Gedaan op 26 april 2016                                  |
| <i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>  |                     |  |
| 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? | Ja                  | Gedaan in voorjaar 2016                                  |
| <i>Acties vanuit evaluatie</i>  |                     |  |
| Plastic hoezen voor kettingen schommels aanbrengen  | Nee                 | Blijft actiepunt   |
| Kunststof rand op zandbak aanbrengen  | Ja                  | Geplaatst in voorjaar 2016                               |
| Ouders logeer voorlichten over belang van de tevredenheidsonderzoeken                     | Ja                  | In nieuwsbrief voorafgaand aan onderzoek                 |
| <i>Overige acties</i>   |                     |  |
| Clïëntenraad in plannen en organiseren in maart, juni, september en december              | Ja                  | Geweest in feb, mei, aug, dec                            |

|   |     |   |
|---|-----|---|
| Oriënteren en zoeken naar robuuste fietsen en skelter voor de kinderen van de logeerweekenden | Ja  | Eén extra skelter aangeschaft en de fietsen zijn onderhouden. |
| Werven stagiair voor de logeerweekenden 2e helft 2016   | Ja  | Gelukt  |
| Volgen training praktisch leidinggeven jan, feb, mrt 2016                                     | Ja  | Gevolgd in jan, feb, mrt 2016                                 |
| Volgen opleiding casemanagement dementie, vanaf sept 2016                                     | Ja  | Uitgesteld naar 2017  |
| Volgen training medicatieverstrekking in het voorjaar   | Ja  | Gevolgd in april 2016   |
| Herzien Intakeformulier   | Nee | blijft actiepunt in 2017                                      |
| Werkplaats praktisch indelen met nieuwe werkbank  | Ja  | Werkbank geplaatst in mrt 2016                                |
| Hekwerk varkens vernieuwen  | Ja  | Geplaatst in april 2016                                       |
| teamoverleg maandelijks, logeer 6 wekelijks   | Ja  | Teamoverleg wordt nu vooruitgepland                           |

### Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Het afgelopen jaar stond in het teken van verandering. De logeeropvang is teruggedaan naar twee weekenden. Waarin we in plaats van 7 nu 10 kinderen per weekend verwelkomen. Begeleidt door 3 begeleiders en op de zaterdag met een stagiair erbij. Waar we de logeeropvang eerder voor Bezzinn uitvoerden doen we dit nu grotendeels zelfstandig. We hebben hiervoor direct contact met de gemeenten. Voor de dagbesteding geldt dat we die vanaf half augustus zelfstandig met de gemeente verrekenen. Het onderaannemerschap met thuiszorg is daarmee voor WMO-cliënten beëindigd.

Dit heeft voordelen omdat we nu direct contact met de gemeenten (gebiedsteams) kunnen hebben over de bezoekers. De meeste acties zijn op tijd gerealiseerd, een aantal punten nemen we mee naar 2017. We hebben het afgelopen jaar veel veranderd, er is veel gerealiseerd. Zowel praktisch op het erf als op het gebied van het zelfstandig werken als zorgboerderij in het kader van de uitvoering van de jeugdwet en de wmo voor gemeenten.

### Doelstellingen voor het komende jaar

- Scholingsbehoeften van de medewerkers in kaart brengen, door dit op agenda van de teamvergadering te zetten en te bespreken in de functioneringsgesprekken met medewerkers.
- Actualiseren kwaliteitssysteem t.b.v. de audit.
- Transparante zorgaanbieder zijn voor gemeenten, door verantwoording af te leggen over de geboden zorg.

Doelstellingen lange termijn:

Goede contacten met de samenwerkingspartners zijn onmisbaar, we communiceren veel met elkaar telefonisch en via de mail. Met als gezamenlijk doel, het verzorgen van kwalitatieve zorg aan onze bezoekers.

- Blijven luisteren naar en inspelen op wensen en behoeften van de bezoekers. Waar nodig het erf aanpassen of materialen.

## Actielijst

| Actielijst naam zorgboerderij: Veldzicht                                    |                         | Datum: februari 2017                |            |             |            |
|---|-------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|------------|
| Boerderijnummer: 1364   |                         | Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017 |            |             |            |
| Acties  |                         | Planning                            |            | Realisatie  |            |
| Onderwerp actiepunt   | Wie is verantwoordelijk | Begin datum                         | Eind datum | Begin datum | Eind datum |
| <i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>                                 |                         |                                     |            |             |            |
| Nieuwe zorgovereenkomst logeeropvang  | M.Leeuwe/S.Altenburg    | 01-01-2017                          | 01-03-2017 |             |            |
| <i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>                                 |                         |                                     |            |             |            |
| Vaststellen scholingsprogramma  | Team                    | 01-04-2017                          | 30-04-2017 |             |            |
| controle blusapparaten en EHBO middelen                                     | M. Leeuwe               | 01-06-2017                          | 01-09-2017 |             |            |
| Nieuwsbrief eenmaal per kwartaal  | M. Leeuwe               | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Overleg chauffeurs mei en december  | M. Leeuwe               | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| functioneringsgesprekken met de vrijwilligers                               | M.Leeuwe                | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Clientenraad verslaglegging bijhouden<br>mrt,juni,aug,nov                   | M. Leeuwe/S.Altenburg   | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Zoonosebeleid verlengen okt 2017  | S. Altenburg            | 01-10-2017                          | 30-10-2017 |             |            |
| Actualisatie van de RI&E  | S.Altenburg             | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Oefening calamiteitenplan   | M.Leeuwe/S.Altenburg    | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Evaluatie gesprekken met deelnemers   | Alle medewerkers        | 01-01-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Tevredenheidonderzoek deelnemers  | S.Altenburg             | 01-10-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Functioneringsgesprekken  | M.Leeuwe                | 01-04-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Actualisatie BHV  | M.Leeuwe                | 01-04-2017                          | 31-12-2017 |             |            |
| Opstellen jaarverslag   | M.Leeuwe/S.Altenburg    | 01-11-2017                          | 28-02-2018 |             |            |
| <i>Acties n.a.v. RI&amp;E</i>   |                         |                                     |            |             |            |
| toetsing door ARBO-deskundige   | S. Altenburg            | 01-05-2017                          | 01-07-2017 |             |            |
| <i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>                                      |                         |                                     |            |             |            |
| Checken VOG's, op actualiteit, niet ouder dan 3 jaar, waar nodig vernieuwen | S. Altenburg            | 01-01-2017                          | 31-07-2017 |             |            |

|  |                           |            |            |            |  |
|--|---------------------------|------------|------------|------------|--|
| <i>Acties vanuit evaluatie</i>                             |                           |            |            |            |  |
| Plastic hoezen voor kettingen schommels aanbrenen          | M.Leeuwe                  | 01-01-2017 | 01-03-2017 |            |  |
| GGZ Cao toepassen medewerkers logeeropvang                 | M. Leeuwe                 | 01-01-2017 | 01-02-2017 | 30-01-2017 |  |
| Aanschaffen skelters en spelletjes                         | M. Leeuwe                 | 01-04-2017 | 01-06-2017 |            |  |
| Nakijken spelletjeskast                                    | Team/logeerkinderen       | 01-02-2017 | 01-06-2017 |            |  |
|  |                           |            |            |            |  |
| <i>Overige acties</i>                                      |                           |            |            |            |  |
| Invulling geven aan nieuwe website Veldzicht               | M.Leeuwe/S.Altenburg      | 01-01-2017 | 31-01-2017 |            |  |
| contact zoeken met de gemeentes mbt tarieven dagverzorging | M.Leeuwe/S.Altenburg      | 01-01-2017 | 01-08-2017 |            |  |
| Invulling geven aan stichting "Vrienden van Veldzicht"     | M. Leeuwe /J.van der Meer | 01-01-2017 | 31-12-2017 |            |  |
| Aanschaffen bewegingsmaterialen                            | M. Leeuwe                 | 01-03-2017 | 01-05-2017 |            |  |
| Aanschaffen stoomreiniger vloeren                          | M. Leeuwe                 | 01-03-2017 | 01-04-2017 |            |  |
| Werkbezoek collega en uitwisseling                         | M. Leeuwe                 | 01-01-2017 | 31-12-2017 |            |  |
| Herzien Intakeformulier                                    | Team                      | 01-04-2017 | 01-06-2017 |            |  |

**Opmerkingen bijlage(n)**  
Jaarverslag Zorgboerderij Veldzicht 2016