

Zorgboerderij Veldzicht

Verwerking 2022

Tevredenheid deelnemers zorgboerderijen

Dagbesteding

Minimaal één keer per jaar wordt de tevredenheid onder de cliënten afgenomen. Deze lijsten kunnen allemaal worden doorgenomen en de opvallende punten worden hieronder op de juiste wijze genoteerd. Wanneer opmerkingen meerdere keren voorkomen, geef ze dan een hogere prioriteit in het laatste onderdeel. Noteer zowel negatieve als positieve punten.

Datum afname: jan 2023

Datum verwerking: 20 februari 2023

Volgende afname: december 2023/jan 2024

Afgifte: 36

Retour: 25



Informatievoorziening:

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij? | ja | nee | ? |
| | 23 | 1 | 0 |

Begeleiders

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? | ja | nee | ? |
| | 24 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om? | ja | nee | ? |
| | 24 | 0 | 0 |

Opmerkingen:

Begeleiding

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op de boerderij? | ja | nee | ? |
| | 23 | 1 | 1 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil ondernemen op de boerderij? | ja | nee | ? |
| | 22 | 1 | 1 |

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding? | ja | nee | ? |
| | 24 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)? | ja | nee | ? |
| | 22 | 2 | 0 |

8 *Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan?* ja nee ?

Deze vraag is voor de dagbesteding uit het onderzoek gehaald, omdat bij het ziektebeeld van de bezoekers dagbesteding (Alzheimer, dementie) weinig vooruitgang past.

Opmerkingen:

Werk/activiteiten

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 8 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen? | ja | nee | ? |
| | 23 | 1 | 0 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 9 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer? | ja | nee | ? |
| | 24 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 10 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten? | ja | nee | ? |
| | 20 | 3 | 1 |

| | | | |
|---|----|-----|------|
| 11 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer? | ja | nee | soms |
| | 6 | 18 | 0 |

| | | | |
|---|----|-----|------|
| 12 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer? | ja | nee | soms |
| | 3 | 19 | 1 |

Boerderij

| | | | |
|-------------------------------------|----|-----|---|
| 13 Is de boerderij goed bereikbaar? | ja | nee | ? |
| | 24 | 1 | 0 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 14 Vindt de deelnemer voldoende rust op de boerderij? | ja | nee | ? |
| | 24 | 1 | 0 |

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 15 Is de boerderij / de werkplek voldoende schoon? | ja | nee | ? |
| | 24 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 16 Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig? | ja | nee | ? |
| | 25 | 0 | 0 |

Opmerkingen:

Deelnemersgroep

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 17 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij? | ja | nee | ? |
| | 25 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|----|-----|---|
| 18 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers? | ja | nee | ? |
| | 23 | 0 | 1 |

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 19 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt? | ja | nee | ? |
| | 21 | 1 | 1 |

Opmerkingen:

Inspraak

| | | | |
|---|----|-----|---|
| 20 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? | ja | nee | ? |
| | 25 | 0 | 0 |

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?

| |
|--|
| 21 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij? |
| 8,8,7,6,8,8,8,9,5,8,9,8,10,10,7,7,7,8,7,8,8,9,8,9,8,10: 25= 8,1 |

22 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

De respondenten geven aan tevreden te zijn, vinden verbetering niet nodig, een groot aantal respondenten heeft de vraag ook niet ingevuld.

23 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?

9,9,8,6,8,8,8,10,9,9,8,10,10,7,8,8,8,8,8,9,7,9,8:24= **8,3**

24 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Men vindt dit over het algemeen niet van toepassing, heeft het niet ingevuld. Een enkeling vindt dat het niet beter kan of het is prima zoals we het nu doen.

25.a. In hoeverre vindt u dat zorgboerderij Veldzicht bovenstaande visie waarmaakt?

b. Wat kan zorgboerderij Veldzicht aan de zorg verbeteren?

- a. Men vindt dat we de visie "prima, goed of voldoende waarmaken, anderen geven aan tevreden te zijn en dat er wordt gedacht in mogelijkheden.
- b. Goed, prima, geen idee, prima, het overleg is goed, maar medewerkers moeten alert blijven.

26. Heeft u als mantelzorger behoefte aan meer ondersteuning vanuit Veldzicht? Zo ja dan ontvangen wij graag uw ideeën over de invulling hiervan.

Een groot aantal respondenten gaven hier aan geen of nauwelijks behoefte aan te hebben, en blij te zijn met het schrift. Een enkeling geeft aan graag meer interactie of een vaker een (telefonisch) gesprek met de begeleiders of de eigenaresse te willen.

Opvallende punten bij elkaar:

- Bij vraag 11 en 12 zien we dat relatief veel respondenten antwoorden dat de activiteiten wel eens psychisch dan wel lichamelijk zwaar zijn. Dit is een punt dat onze aandacht heeft, maar we zijn ons er ook van bewust dat dit past bij het ziektebeeld van onze bezoekers. We zoeken daarin ook voor hen de uitdaging op, kijken wat er kan en soms leidt dit er toe dat activiteiten daardoor voor individuen te zwaar zijn. Hier praten we dan over, we passen activiteiten aan waar nodig, maken een nieuwe inschatting op basis van de mogelijkheden van de bezoekers.

Acties te ondernemen:

- Bespreken uitkomsten tevredenheidsonderzoek in teamvergadering, daarna plaatsen op de website.