

# Zorgboerderij Veldzicht

Verwerking 2023

Tevredenheid deelnemers zorgboerderijen

## Dagbesteding

Minimaal één keer per jaar wordt de tevredenheid onder de cliënten afgenomen. Deze lijsten kunnen allemaal worden doorgenomen en de opvallende punten worden hieronder op de juiste wijze genoteerd. Wanneer opmerkingen meerdere keren voorkomen, geef ze dan een hogere prioriteit in het laatste onderdeel. Noteer zowel negatieve als positieve punten.

Datum afname: jan 2024

Datum verwerking: 15 februari 2023

Volgende afname: december 2024/jan 2025

Afgifte: 34

Retour: 26



**Informatievoorziening:**

1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	ja	nee	?
	26	1	0

**Begeleiders**

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	ja	nee	?
	26	0	0

3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om?	ja	nee	?
	25	0	1

Opmerkingen:

**Begeleiding**

4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op de boerderij?	ja	nee	?
	21	5	0

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil ondernemen op de boerderij?	ja	nee	?
	25	1	0

6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?	ja	nee	?
	23	3	0

7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?	ja	nee	?
	21	3	2

8 *Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan?* ja nee ?

*Deze vraag is voor de dagbesteding uit het onderzoek gehaald, omdat bij het ziektebeeld van de bezoekers dagbesteding (Alzheimer, dementie) weinig vooruitgang past.*

Opmerkingen:

**Werk/activiteiten**

8 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?	ja	nee	?
	21	5	0

9 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?	ja	nee	?
	26	0	0

10 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?	ja	nee	?
	25	1	0

11 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer?	ja	nee	soms
	3	23	0

12 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer?	ja	nee	soms
	1	25	0

### Boerderij

13 Is de boerderij goed bereikbaar?	ja	nee	?
	24	2	0

14 Vindt de deelnemer voldoende rust op de boerderij?	ja	nee	?
	26	0	0

15 Is de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	ja	nee	?
	26	0	0

16 Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	ja	nee	?
	26	0	0

Opmerkingen:

### Deelnemersgroep

17 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	ja	nee	?
	25	1	0

18 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers?	ja	nee	?
	21	3	2

19 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?	ja	nee	?
	25	0	1

Opmerkingen:

### Inspraak

20 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	ja	nee	?
	23	1	3

### Overige vragen

*Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?*

21 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij?
9,8,8,7,8,9,8,8,9,7,8,7,8,8,7,8,9,8,8,8,7,7,8,7,7,6: 26= <b>7,7</b>

22 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

De respondenten geven aan dat de zorg goed is, maar dat er meer aandacht kan zijn voor de mensen zonder dementie, dat er meer (klassieke) muziek gedraaid mag worden. Ook de uitstapjes, of wandelen op locatie zouden vaker mogen plaatsvinden.

23 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?

8,8,8,9,8,9,8,8,9,8,9,8,9,10,8,9,7,8,8,8,8,8,7,8,5:26= **8,1**

24 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Een 5 tal respondenten vindt het goed of prima. Een enkeling zou meer personeel bij de buitenklussen wensen, een ander graag meer 1 op 1 contact met de mantelzorg. De rest van de respondenten vulde de vraag niet.

25.a. In hoeverre vindt u dat zorgboerderij Veldzicht bovenstaande visie waarmaakt?

b. Wat kan zorgboerderij Veldzicht aan de zorg verbeteren?

- a. Men vindt dat we de visie goed (5x) waarmaken, ruim voldoende (2x) we passen ons goed aan, zijn respectvol, krijgen een dikke plus (2x)
- b. Aansluiten bij wensen deelnemers, tissues/servetten op tafel tijdens het eten, groter toetje aanbieden.

26. Heeft u als mantelzorg behoefte aan meer ondersteuning vanuit Veldzicht? Zo ja dan ontvangen wij graag uw ideeën over de invulling hiervan.

Nee (5x), men geeft aan dat er altijd wordt meegedacht, dat er contact en steun is. Een enkeling zou graag meer schilderen, tekenen, muziek maken, meer activeren van deelnemers. Ook een mantelzorgdag en logeermogelijkheden worden genoemd.

### ***Opvallende punten bij elkaar:***

- Bij vraag 8,11 en 12 zien we dat relatief veel respondenten antwoorden dat de activiteiten wel eens psychisch dan wel lichamelijk zwaar zijn, of dat deelnemer niet kan aangeven welke activiteit bij hem past. Dit is een punt dat onze aandacht heeft, maar we zijn ons er ook van bewust dat dit past bij het ziektebeeld van onze bezoekers. We zoeken daarin ook voor hen de grens op, kijken wat er kan en soms leidt dit er toe dat activiteiten daardoor voor individuen te zwaar zijn. Hier praten we dan over, we passen activiteiten aan waar nodig, maken een nieuwe inschatting op basis van de mogelijkheden van de bezoekers. Waar mogelijk zullen we wensen van deelnemers meenemen. In juni worden in het kader van het 15- jarig bestaan alle mantelzorgers uitgenodigd op Veldzicht.

### ***Acties te ondernemen:***

- Bespreken uitkomsten tevredenheidsonderzoek in teamvergadering, daarna plaatsen op de website.
- Mantelzorgdag, 6 Juni 2024, 15 jarig- jubileum Veldzicht.

