

Zorgboerderij Veldzicht

Verwerking 2024

Tevredenheid deelnemers zorgboerderijen

Dagbesteding

Minimaal één keer per jaar wordt de tevredenheid onder de cliënten afgenomen. Deze lijsten kunnen allemaal worden doorgenomen en de opvallende punten worden hieronder op de juiste wijze genoteerd. Wanneer opmerkingen meerdere keren voorkomen, geef ze dan een hogere prioriteit in het laatste onderdeel. Noteer zowel negatieve als positieve punten.

Datum afname: jan/feb 2025

Datum verwerking: 20 februari 2025

Volgende afname: jan 2026

Afgifte: 38

Retour: 25



Informatievoorziening:

1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	ja	nee	?
	23	2	0

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	ja	nee	?
	25	0	0

3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om?	ja	nee	?
	25	0	0

Opmerkingen:

Begeleiding

4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op de boerderij?	ja	nee	?
	22	1	2

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil ondernemen op de boerderij?	ja	nee	?
	24	1	0

6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?	ja	nee	?
	24	0	1

7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?	ja	nee	?
	23	2	0

Werk/activiteiten

8 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?	ja	nee	?
	22	1	2

9 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?	ja	nee	?
	24	0	1

10 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?	ja	nee	?
	23	2	0

11 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer?	ja	nee	soms
	6	19	0

12 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer?	ja	nee	soms
	2	23	0

Boerderij

13 Is de boerderij goed bereikbaar?	ja	nee	?
	23	1	1

14 Vindt de deelnemer voldoende rust op de boerderij?	ja	nee	?
	23	0	2

15 Is de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	ja	nee	?
	23	0	2

16 Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	ja	nee	?
	21	1	3

Opmerkingen:

Deelnemersgroep

17 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	ja	nee	?
	24	1	0

18 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers?	ja	nee	?
	22	2	1

19 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?	ja	nee	?
	25	0	0

Opmerkingen:

Inspraak

20 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	ja	nee	?
	23	0	2

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?

21 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij?
8,7,8,8,8,9,9,8,6,8,7,8,8,6,10,7,7,10,9,10,8,8,7,7,9:25= 8

22 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

De respondenten geven aan dat de zorg goed is, maar dat er meer aandacht kan zijn voor meer variatie in activiteiten buiten, deelnemers betrekken bij nieuwe activiteiten, vaker een uitje buiten de boerderij. Verder is er een respondent die servetten mist, of zou graag zien dat er contact is vanuit Veldzicht met een specifieke zorgverlener.

23 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?

9,8,9,8,8,10,9,8,8,8,8,9,7,10,8,8,10,10,9,8,8,8,9 :25= **8,2**

24 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Een aantal respondenten vindt dat het niet beter kan. Een enkeling zou meer begeleiding per persoon wensen. Eén respondent zou graag meer mannen wensen in de begeleiding. De rest van de respondenten vulde de vraag niet in.

25.a. In hoeverre vindt u dat zorgboerderij Veldzicht bovenstaande visie waarmaakt?

b. Wat kan zorgboerderij Veldzicht aan de zorg verbeteren?

- a. Goed (5x), maken ze zeker waar (3x), ruim voldoende (2x), doen hun best, bewegen goed mee, boven verwachting, fantastisch, pluim.
- b. Niets (4x), geen idee (3x), het is goed, al verbeterd, geen zicht op. Maar ook verbeterpunten zoals, activiteiten op persoon aanpassen en grotere porties eten.

26. Heeft u als mantelzorger behoefte aan meer ondersteuning vanuit Veldzicht? Zo ja dan ontvangen wij graag uw ideeën over de invulling hiervan.

Men geeft aan dit niet nodig te vinden, is tevreden, of vind het goed. Verbeterpunten zijn meer informatie over toiletbezoek bij een deelnemer, en er is bij een deelnemer vraag naar logeren. Verder is men blij met de het feit dat de mantelzorger gebeld wordt bij bijzonderheden en met de adviezen die door Veldzicht worden gegeven.

Opvallende punten bij elkaar:

- Bij vraag 11 zien we dat relatief veel respondenten antwoorden dat de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar zijn, of dat deelnemer niet kan aangeven welke activiteit bij hem past. Dit is een punt dat onze aandacht heeft, maar we zijn ons er ook van bewust dat dit in veel gevallen past bij het ziektebeeld van onze deelnemers. We zoeken daarin ook voor hen de grens op, kijken wat er kan en soms leidt dit er toe dat activiteiten daardoor voor individuen te zwaar zijn. Hier praten we dan over, we passen activiteiten aan waar nodig, maken een nieuwe inschatting op basis van de mogelijkheden van de deelnemers. Waar mogelijk zullen we wensen van deelnemers meenemen.

Acties te ondernemen:

- Bespreken uitkomsten tevredenheidsonderzoek in teamvergadering, daarna plaatsen op de website.